



Mit rund 625 Betten an den Standorten Bad Homburg, Usingen und Königstein ist die Hochtanus-Kliniken gGmbH der Regel-, Grund- und Schwerpunktversorger im Hochtanauskreis und akademisches Lehrkrankenhaus der Universität in Frankfurt am Main. Mit unseren Neubauten an den beiden Standorten Bad Homburg und Usingen positionieren wir uns mit einem umfassenden, interdisziplinären und integrierten Angebot in der regionalen Kliniklandschaft.

Unterstützen Sie **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** unser Team des Bereichs **Service und Dienstleistungen** als

Mitarbeiter (m/w/i) für den Empfang

Stellennummer 0037-HS-22

in Vollzeit, im Rahmen einer Elternzeitvertretung, am Standort Bad Homburg.

Ihre Aufgaben:

- Am Empfang sind Sie der erste Kontakt und somit die Visitenkarte unseres Hauses. Sie sind die erste persönliche Schnittstelle zu unseren Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Besucherinnen und Besuchern und Anruferinnen und Anrufern.
- Sie sind für die Bedienung der computergestützten Telefonanlage mit der Vermittlung eingehender Gespräche und der Zuteilung von Amtsleitungen verantwortlich.
- Sie erteilen Telefonauskünfte und geben unseren Patient*innen und Besucher*innen Auskünfte und Informationen.
- Sie sind weiterhin zuständig für die Überwachung der Störmeldungen und Zugangskameras und die Benachrichtigung der Rufdienstleistenden für Notfall-OPs und Notfall-CTs, EDV und Technik.
- Ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet gehört die Überwachung der Schrankenanlagen und Kassenautomaten, die Erstellung von Zugangscodes für Patiententelefone und W-LAN, die Gebührenabrechnung der Patiententelefone sowie die Führung des elektronischen Kassenbuches.
- Die Ausgabe von Patiententransportstühlen, induktiven Hörhilfen, Veranstaltungsequipment sowie die Ausgaben und Verwahrung von Bereichsschlüsseln runden Ihr Aufgabenspektrum ab.

Ihr Engagement - das bringen Sie mit:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachfrau/Hotelfachmann oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Neben einer positiven Ausstrahlung, gepflegtem Äußeren und perfekten Umgangsformen zählen auch äußerste Zuverlässigkeit, Service- und Dienstleistungsorientierung sowie Flexibilität zu Ihren Stärken.
- Sie verfügen über gute MS-Office Kenntnisse und sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Gute Englischkenntnisse sind Voraussetzung, weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert.
- Überzeugen können Sie durch Ihr verbindliches, freundliches und teamorientiertes Auftreten und ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten. Eigeninitiative, selbstständige Arbeitsweise und Organisationstalent sind für Sie selbstverständlich.
- Sie bringen die Bereitschaft mit, im Schicht-, Nacht- und Wochenenddienst zu arbeiten.
- Sie identifizieren sich mit unserem Unternehmen und den Qualitätszielen der Hochtanus-Kliniken gGmbH.

Womit wir Plus-punkten:

- ⊕ eine strukturierte Einarbeitung
- ⊕ motivierte, interdisziplinäre Teams und ein angenehmes Betriebsklima
- ⊕ einen mit neuester Technik ausgestatteten und modernen Arbeitsplatz
- ⊕ leistungsgerechte Vergütung nach dem TVöD-K sowie eine tariflich geregelte, betriebliche Altersversorgung bei der ZVK-Wiesbaden
- ⊕ vergünstigte Mittagsverpflegung in der hauseigenen Cafeteria TaunusHerzCafé
- ⊕ ein kostenfreies JobTicket für das gesamte RMV-Gebiet
- ⊕ attraktive Wohnmöglichkeit in unserem neu gebauten und Anfang 2020 eröffneten Personalwohnheim
- ⊕ flexible Unterbringungsmöglichkeiten in der direkt neben der Klinik gelegenen Kindertagesstätte

Erleben Sie bei uns, dass Ihr Engagement gesehen wird. Lernen Sie bald Ihr neues Team kennen. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Noch Fragen? Dann stehen Ihnen Herr Arndt Mohr (Tel. Nr.: 06172/14 1299) Bereichsleiter Service und Dienstleistungen, Frau Monika Morduš (Tel. Nr.: 06172/14-0), Abteilungsleiterin Empfang sowie Frau Frauke Harder (Tel. Nr. 06172/14 3357), Personalabteilung, jederzeit gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbung richten Sie bitte **unter Angabe der Stellennummer**, bevorzugt online, an Bewerbungen@hochtaunus-kliniken.de.

Schwerbehinderte Bewerber/-innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt.

Mit Ihrer Bewerbung willigen Sie der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich. Weitere Hinweise auf unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: <https://www.hochtaunus-kliniken.de/datenschutz>.